

# Kien Monitor Autoverzekeringen

Data 2017 – verzameld onder Nederlanders van 18 jaar en ouder met een rijbewijs

Autoverzekeraar	Spontane bekendheid	Geholpen bekendheid	Overweging	Voorkeur	Rapportcijfer	NPS	CES
Centraal Beheer Achmea	33%	77%	14%	6%	7,9	-8	1,8
ANWB	31%	87%	19%	8%	7,8	-10	1,8
Univé	26%	67%	14%	8%	7,9	-6	1,6
Allsecur	20%	70%	13%	4%	7,7	-13	1,7
FBTO	20%	69%	9%	3%	7,7	-14	1,7
Nationale-Nederlanden	20%	64%	6%	2%	7,7	-30	1,9
Interpolis	18%	74%	12%	5%	7,8	-9	1,6
OHRA	15%	65%	7%	2%	7,6	-22	1,7
AEGON	14%	64%	6%	1%	7,8	-33	-
Ditzo	13%	60%	7%	1%	7,5	-7	1,6
Delta Lloyd	10%	63%	5%	1%	7,3	-41	-
ASR verzekeringen	7%	49%	5%	2%	7,5	-18	1,7
REAAL Verzekeringen	7%	59%	4%	1%	7,7	-36	-
Inshared	7%	51%	9%	3%	7,8	-6	1,7
Klaverblad	6%	54%	8%	2%	7,9	-22	-
Allianz	5%	53%	5%	1%	7,7	-16	1,7
ABN AMRO	5%	45%	5%	2%	7,6	-18	1,4
ZLM Verzekering	4%	11%	4%	3%	8,4	36	1,7
Hema	4%	37%	4%	1%	7,8	-29	-
ING	3%	41%	4%	1%	6,8	-41	-
Unigarant	2%	36%	4%	1%	7,7	-28	-
Noordhollandsche	2%	10%	2%	1%	7,7	-9	1,8
SNS Bank	1%	40%	3%	1%	7,8	-19	-
BOVAG Autoverzekering	1%	61%	5%	1%	8,0	-8	-
Innova/Generali	1%	9%	2%	1%	7,6	-21	1,3
Polis Direct	1%	20%	3%	0%	7,8	-23	-
IAK	1%	7%	2%	0%	7,8	-2	-
Voogd & Voogd	1%	10%	3%	1%	7,4	-17	2,1
Aon	1%	13%	2%	0%	7,6	-22	-
London Verzekeringen	1%	11%	2%	0%	7,2	-37	-
Onna-onna	1%	4%	1%	0%	7,6	-6	-
Proteq	1%	14%	2%	0%	7,3	-31	-
Kruidvat	0%	26%	2%	0%	-	-	-

## Top 5 redenen overstappen

Gunstigere premie; 41%

Kortingen (bijv. collectiviteit); 20%

Alles onder 1 dak; 18%

Gunstigere voorwaarden; 16%

Op aanraden van tussenpersoon; 14%



## Top 5 oriëntatiewijzes bij nieuwe autoverzekering

Via een vergelijkingssite; 56%

Via familie, vrienden, kennissen; 28%

Rechtstreeks bij de verzekeraar; 27%

Via een tussenpersoon; 16%

Via de bank; 4%

Interesse? Kijk op: <https://www.panelwizard.com/monitor-autoverzekeringen> of neem contact op met Steven Noordam ([stevendoordam@kiononderzoek.nl](mailto:stevendoordam@kiononderzoek.nl))

Kwartaalabonnement: 995 euro (o.b.v. online dashboard) - Jaarabonnement: 3980 euro (o.b.v. online dashboard) - Eigen vragen laten meelopen: vanaf 150 euro